СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

для использования сервиса «Здоровье под контролем» и Личного кабинета

Редакция от 16.10.2026

1. Оператор и способ предоставления согласия

1.1. Настоящим я свободно, своей волей и в своем интересе даю ООО «ТОТ ТОН» (ОГРН 1187746542433, ИНН 7702432678, КПП 772801001, адрес: 117393, г. Москва, ул. Профсоюзная, д. 76, кабинет 51; далее — Оператор) согласие на обработку моих персональных данных на условиях настоящего Согласия.

1.2. Согласие предоставляется отдельно от иных документов и информации, подтверждаемых мной при использовании сайта и Личного кабинета. Факт предоставления Согласия может фиксироваться Оператором посредством отдельной отметки (чекбокса), нажатия соответствующей кнопки в интерфейсе и технической записи события (дата, время, учетная запись/номер телефона, IP-адрес, версия Согласия и иные технические данные, позволяющие подтвердить факт его получения).

2. Персональные данные, на обработку которых дается согласие

- фамилия, имя, отчество (при наличии);
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- дата рождения – если необходима для идентификации или организации конкретной услуги;
- город обращения;
- номер счета-оферты, номер сертификата или иной идентификатор Сервисного пакета;
- сведения о статусе оплаты, идентификации платежа и активации Сервисного пакета;
- сведения об обращениях за услугами, включая выбранную услугу, медицинского партнера, дату и время записи, статус обращения;
- сведения, которые я сообщаю Службе поддержки и которые объективно необходимы для исполнения договора;
- технические данные, формируемые при использовании сайта и Личного кабинета: IP-адрес, сведения о браузере и устройстве, дата и время обращения, технические идентификаторы, журналы событий и необходимые файлы cookie.

3. Цели обработки

- моя регистрация, идентификация и предоставление доступа к Личному кабинету;
- заключение и исполнение договора по счету-оферте на Сервисный пакет «Здоровье под контролем»;
- идентификация оплаты, активация Сервисного пакета и отображение его статуса;
- прием и обработка моих обращений, предоставление Службой поддержки информационно-организационного сопровождения;
- организация записи и взаимодействия с медицинским партнером по выбранной услуге;
- направление сервисных уведомлений об оплате, активации, записи, переносе, отмене и иных событиях исполнения договора;
- обеспечение работоспособности, безопасности и защиты сайта и Личного кабинета от злоупотреблений и технических инцидентов;
- исполнение обязанностей Оператора, установленных законодательством Российской Федерации.

4. Действия с персональными данными и способы обработки

4.1. Я разрешаю Оператору совершать с указанными персональными данными следующие действия: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ) в случаях, предусмотренных настоящим Согласием, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

4.2. Обработка может осуществляться с использованием средств автоматизации и без использования таких средств, а также смешанным способом.

4.3. Настоящее Согласие не является согласием на распространение персональных данных неопределенному кругу лиц.

5. Передача персональных данных

5.1. Я согласен(на), что для исполнения договора Оператор вправе предоставить необходимые персональные данные конкретному медицинскому партнеру, выбранному/предложенному для оказания соответствующей услуги. До передачи мне сообщается медицинский партнер либо он определяется в процессе организации выбранной мной услуги.

5.2. Оператор также вправе поручать обработку персональных данных лицам, обеспечивающим функционирование информационных систем, хостинга, связи, технической поддержки, доставки сервисных сообщений и информационной безопасности, при условии установления требований к конфиденциальности и безопасности обработки.

5.3. Передача государственным органам и иным лицам допускается в случаях и объеме, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6. Специальные категории персональных данных

6.1. Настоящее Согласие не распространяется на результаты исследований, медицинские заключения, сведения о диагнозах, медицинские документы и иные специальные категории персональных данных, касающиеся состояния здоровья.

6.2. Такие сведения предоставляются медицинским партнером непосредственно мне. Если для конкретного функционала возникнет необходимость передачи Оператору и обработки Оператором сведений о состоянии здоровья, Оператор до начала такой обработки оформляет отдельное законное основание и, когда это требуется законодательством, отдельное письменное согласие.

7. Срок действия согласия и его отзыв

7.1. Согласие действует с момента его предоставления в течение срока, необходимого для достижения указанных в нем целей, исполнения договора и соблюдения обязательных сроков хранения, установленных законодательством Российской Федерации.

7.2. Я вправе отозвать Согласие путем направления Оператору заявления по адресу: 117393, г. Москва, ул. Профсоюзная, д. 76, кабинет 51, либо на e-mail: info@fix-go.ru.

7.3. В отзыве рекомендуется указать ФИО, номер телефона/e-mail, использованные при регистрации, номер счета-оферты или иной идентификатор Сервисного пакета (при наличии), а также требование о прекращении обработки.

7.4. После получения отзыва Оператор прекращает обработку, основанную исключительно на настоящем Согласии, и уничтожает соответствующие персональные данные в порядке и сроки, установленные законодательством, если отсутствуют иные законные основания для их обработки.

8. Дополнительные условия

8.1. Настоящее Согласие не является согласием на получение рекламы. Рекламные и маркетинговые сообщения могут направляться только при наличии отдельного добровольного согласия, если такое согласие требуется законодательством.

8.2. Я подтверждаю, что ознакомился(ась) с Политикой конфиденциальности и обработки персональных данных сервиса «Здоровье под контролем», размещенной на сайте/в Личном кабинете, и понимаю цели, состав и условия обработки моих персональных данных.